

福建浔兴拉链科技股份有限公司

2020 年度社会责任报告

一、综述

福建浔兴拉链科技股份有限公司（以下简称“公司”）以为股东、为员工、为客户、为社会创造价值为己任，积极保护股东、债权人和职工的合法权益，诚信对待客户和消费者，积极从事环境保护等公益事业，从而促进公司本身与全社会的和谐发展。

二、社会责任履行情况

（一）股东及债权人权益保护

公司股东和债权人的信任和支持是公司赖以生存和发展的基础。公司持续完善公司治理结构、加强全面风险管理，保护股东和债权人权益，实现与利益相关者的和谐共赢。

公司治理

公司自上市以来，严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》等法律、法规、规范性文件的规定，规范运作，不断完善公司的法人治理结构，确立了以股东大会为最高权力机构、董事会为执行机构、监事会为监督机构的法人治理体系。

2020 年，公司董事会、监事会、股东大会规范运作，董事、监事、高级管理人员勤勉履职。2020 年公司共召开 5 次董事会、4 次监事会、2 次股东大会，会议的召集、召开和表决程序等符合法律法规的规定。股东大会会议提供网络投票表决方式，为股东充分行使权力提供便利。

股东回报

回馈股东和社会是公司一直以来经营发展的重要理念，公司在经济效益稳定增长的同时，坚持与投资者共享公司成长的成果，重视对投资者的合理回报，积极构建与股东的和谐关系。

报告期内，公司根据中国证券监督管理委员会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》（证监发[2012]37 号）和《上市公司监管指引第 3 号—

一上市公司现金分红》及《公司章程》等文件的要求，结合公司实际情况，制定了未来三年（2020-2022年）股东回报规划，明确了利润分配原则、利润分配的方式、现金分红的条件、现金分红的比例等事项。公司上市至今，累计派发现金红利 2.83 亿元，累计送转股份 1.55 亿股。

投资者关系

公司重视投资者关系管理。公司严格按照《公司投资者关系管理办法》的相关规定积极开展各种形式的投资者关系管理工作，通过电话沟通、网络互动平台、网上业绩说明会等形式，为中小投资者了解公司的日常经营情况提供了良好的沟通渠道，加强与投资者的沟通与联系。公司 2020 年度通过互动平台、投资者任县电话积极回复投资者问题，对广大投资者关心的问题进行了解答，使投资者对公司有全面、客观的认识及了解。

信息披露

2020 年，公司严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规及公司《信息披露管理制度》、《投资者关系管理制度》、《重大信息内部报告制度》等规章制度的要求，切实履行信息披露义务，确保所有信息的真实、准确、完整、及时。

债权人权益保护

公司在保护股东权益的同时，也时刻不忘保障债权人的利益。公司建立健全内部控制制度、完善的会计核算与监督体系，保障公司资金安全，自觉履行债务人义务。2020 年，公司按期归还各银行的贷款和支付利息，切实保障了债权人的利益，未出现损害债权人利益的情形。

（二）职工权益保护

公司始终坚持“以人为本”的用人理念，把实现和维护全体员工的利益作为工作的出发点和落脚点，保障员工的各项权益，促进员工的价值实现和全面发展，保护员工的身心健康，提升企业的凝聚力，实现员工与企业共同成长。

1、规范用工制度，保障员工权益。公司严格遵守国家《劳动法》、《劳动合同法》等一系列相关法律法规，尊重并保障员工合法权益。不断完善人事管理制度，禁止招用童工。加强劳动合同管理工作，规范签订劳动合同，做到劳动合同签订全覆盖，确保广大职工的合法权益。在社会保险方面，公司依法 按时、足

额为员工缴纳社会五大保险。

2、公司致力于加强人才队伍的建设，注重员工的培训教育工作，具有完善的培训体系。公司创建浔兴学院，开创了自主人才培养的先河；同时，公司与诸多高等院校建立广泛的合作关系，借助外部的技术教育资源，共同培养公司所需的各类人才。

3、日常工作之余，公司积极开展丰富多彩的文化体育活动，营造积极、健康、活跃的企业氛围，充实员工的业余生活，增强团队凝聚力。公司配备篮球场、羽毛球场。公司定期开展篮球比赛、拔河比赛等素质拓展活动，多维度丰富员工的工作生活。

4、公司非常注重员工激励，全面实施绩效管理制度、薪酬福利、奖励制度，充分调动员工积极性，使员工始终保持旺盛的工作状态，积极健康的竞争意识。公司自 2002 年起，公司展开月度优秀员工和季度先进集体评选活动；开展以优秀员工名字命名车间的活动，通过典型带动，全公司形成了“争先创优”的热潮，极大激发了员工的积极性、创造性，增强了员工的荣誉感、责任感、归属感。

（三）供应商和客户的权益保护

公司秉承“诚信经营、共同发展、互惠互利”的原则，加强和供应商的合作，重视与供应商和客户关系的发展。

1、供应商权益保护

公司与供应商保持互惠互利合作共赢的良性关系，通过不断完善采购流程机制加强对供应商的管理，公司还通过问题协调会等形式加强与供应商的沟通合作，形成良好的合作伙伴关系，双方长期共存、精诚合作、相互信任、共同成长。

2、客户权益保护

公司一直以来积极关注市场动态，坚持有序竞争，倡导共赢机制，创造行业价值，努力营造良好的市场环境，为客户及时提供优质、安全、价优和创新的产品，实施客户满意战略是公司多年来不断追求的目标和方向。公司实施以顾客为导向的营销战略，在产品研发、营销等诸多环节考虑客户的客观期望和需求。为了给客户提供更周到、更快捷、更方便的服务，公司在产品需求和采购中心地区香港、天津、东莞、成都等地投资兴建子公司，并在北京、厦门、广州、大连、重庆、南京、青岛、深圳、杭州、宁波、温州、香港等国内城市和海外设立了销

售中心或办事处，为客户提供优质的售后服务，既能及时满足客户迫切的提货需求，又能保证较快的交货期。

公司积极促成布局合理、交叉有序客户服务网络，对公司总部、销售分公司、办事处、客户附点的资源进行有效整合。建立与客户无缝合作、零距离、贴身的高品质服务。同时，公司高度重视东南亚、中亚、拉美的传统市场，积极拓展欧美市场，落实“中国渗透全球布局”为客户提供优质的销售服务，并全力推动“一客一策”个性化服务策略。

公司一直以来均非常重视市场研究，对市场信息收集、分析、产品定位，以实现销售的工业化管理。逐步构建市场研究体系，做好新品未来的有序的发展规划，筹措创建核心创意新产品研发动态密档展示馆。建立新品研发推广体系快速满足客户的新需求，打造卓越产品。

（四）环境保护与可持续发展

公司高度重视环境保护和节能减排。公司作为中国拉链行业的领导者，坚持 Reduce、Reuse、Recycle、Recovery 的可持续发展理念。水是生命之源，让地球多一滴洁净的水，让每一滴水发挥更多的作用，是公司对大自然的承诺。当水进入生产环节后，便开始了循环过程，公司构建了涵盖凝水回用、冷却水循环、污水处理过滤、反渗透回用在内的生产用水回用系统。在污水处理环节，公司配套最先进的自动运行控制系统，采用阴+阳树脂末端吸收处理系统和三级膜过滤系统进行废水回收，降低金属和大分子物质含量，实现水回收率达 70%、回用水水质可达到引用级别。通过构建生产用水回用系统，每年减少用水量 35 万吨，为 2000 个家庭提供一年的生活用水。公司通过清洁能源的使用，大量减少二氧化碳的排放。公司在不断使用清洁能源的同时，也在思考如何节约能源，对 800 台套的设备进行节能改造，防止热能流失。

（五）公共关系和公益事业

公司在做好生产经营同时，不忘回报社会，注重公共利益，构建和谐、友善的公共关系，在兼顾公司和股东利益情况下，积极关注并支持社会公益事业。

1、围绕抗疫和复工复产，开展爱心捐助。2020 年，公司向晋江市深沪镇人民政府捐赠人民币 20 万元，用于支持本地区开展新冠疫情防控防疫工作。

2、公司自身热心支持公益事业，还积极鼓励全体员工主动回馈社会，积极

参与各种形式的捐资扶贫、义务献血等公益活动。公司努力发展自身经济的同时，积极参加公司所在地区捐资助学、扶贫济困等社会公益活动。公司曾成立了浔光学校教育基金会，资助北京大学特困生和乡镇多所中小学校、泉州市聋哑学校等。

三、公司在履行社会责任方面存在的问题及整改计划

尽管公司在股东和债权人权益保护、职工权益保护、客户和消费者权益保护、环境保护等承担社会责任方面做了诸多工作，取得一定的进步和成绩。但公司社会责任管理情况与先进优秀企业仍存在有一定差距。

公司将以此次发布社会责任报告为契机，认真倾听接受社会意见、建议，接受社会各界的监督，通过加强与各利益相关方的沟通与交流，继续支持社会公益，扶助弱势群体以进一步建立和完善公司社会责任管理体系，提升公司社会价值；将在做大、做强、做长、做优企业，实现持续、良好业绩增长的同时，进一步加强社会责任实践，实现经济效益与社会效益的和谐统一。

福建浔兴拉链科技股份有限公司

董事会

2021年4月28日